

匯智資訊股份有限公司

BizEDM API 串接說明

Report

【版權及商標聲明】

Cloudmax 匯智提供用戶商務用郵件服務，本文件由 Cloudmax 匯智製作，用於教導用戶進行郵件服務相關設定，內容中所使用的郵件工具非為 Cloudmax 匯智設計及擁有，若對程式資訊有疑問，請洽程式提供商。

本文件所引用之各商標及商品名稱分屬其合法註冊公司所有，絕無侵權之意，特此聲明。

【有限擔保責任聲明】

Cloudmax 匯智盡力製作本說明文件其正確性，但不擔保本文件無任何瑕疵，亦不為使用本說明文件而引起之衍生利益損失或意外損毀之損失擔保責任。若對本文件有任何疑問與建議，可利用下方資訊與我們聯繫：

電話：+886-2-2718-7200

傳真：+886-2-2718-1922

信箱：service@cloudmax.com.tw

大綱定義

API 可使用 **GET** 或 **POST** 方式，使用方式由 **Web.config** 決定。

呼叫、回傳值，使用 **Unicode** 編碼方式編碼。

回傳訊息指定三種方式回傳

1. XML：產生 XML 格式回傳訊息在網頁內容上。
2. CSV：產生 CSV 格式回傳訊息在網頁上面。
3. 下載檔案：產生檔案資料流(Content-Disposition: attachment)。

API 呼叫導向網址

1. ReferUrl：將回傳訊息內容導向指定網址。
2. SuccessfulUr：如果沒有發生錯誤，將回傳訊息導向指定網址
3. FailedUrl：如果有錯誤發生(ErrorCode > 0)，將回傳指定網址。

導向指定網址的回傳訊息媒合關鍵字如下

1. %omisquerystring%：全部回傳訊息欄位內容。
2. %errorcode%：回傳訊息有包含 ErrorCode 時可使用。
3. %errormsg%：回傳訊息有包含 ErrorMSG 時可使用。
4. %launchid%：回傳訊息有包含 LaunchID 時可使用。
5. %userid%：回傳訊息有包含 UserID 時可使用。
6. %customerid%：回傳訊息有包含 CustomerID 時可使用。
7. %reportpath%：回傳訊息有包含 ReportPath 時可使用。
8. %jobid%：回傳訊息有包含 JobID 時可使用。

關於本文件

1. 底線字：在說明文件中，有底線字表示此為輸入參數欄位名稱。
2. [PostedFile]：此欄位上傳內容格式為 input type="file"。
3. 欄位名稱、欄位內容，基本上不分小大寫(case insensitive)，但有需要用到時，仍然有大小寫之分(case-sensitive)。例如：密碼欄位內容、姓名(英文)欄位內容。
4. GET 只能單純的傳遞參數，如果有要上傳檔案必須使用 POST 方式。

Report.aspx

功能

下載報表

必要欄位

ManagerLoginName : API 帳號

ManagerPassword : API 密碼

ReportPartID : 報表種類

LaunchID : 任務編號 · 支援 CSV 格式(ex.1225,1116)

StartTime : 開始時間(格式 : yyyy-MM-dd hh:mm:ss)

EndTime : 結束時間(格式 : yyyy-MM-dd hh:mm:ss)

特殊欄位

ResponseMode : 訊息回傳方式

ReportCharacterSetID : 報表內容語系(17: 繁體中文 117: 英文)

※目前僅支援移除下載報表(ReportPartID 31033)

CustomColName??: ??為空白或數字 1~99。例如 : CustomColName、

CustomColName1 ~ CustomColName99，報表回傳指定欄位或自
定回傳欄位名稱。(註解 1)

回傳 ErrorCode 訊息代碼

ErrorCode	ErrorMsg
100	Exception
102	Incorrect Request
103	Incorrect ReportPartID
110	Invalid time format
1000	No Licence at Page

WebAPI 預設參數用法 (註解:10001)

XmlRequest : 使用 XML 格式當作呼叫 WebAPI 參數。

XmlReqUrl : 使用 URL 方式呼叫 XML 格式當作呼叫 WebAPI 參數。

XmlReqFilePath : [PostedFile]上傳 XML File 當作呼叫 WebAPI 參數。

ReportPartID 代碼說明

ReportPartID	ReportName 定義
11001	簡訊發送失敗下載報表
11002	簡訊已送至電信單位的細節
11003	紀載客戶已收到簡訊的細節
11004	紀載客戶未收到簡訊的細節
20001	Email 總寄送報表
20003	Email 開啟報表
20005	Email 點選報表
21001	開信細節下載報表
2100199	開信細節下載報表快捷版
21002	點選細節下載報表
21003	退信細節下載報表
21032	成功發送郵件下載報表
30023	綜合閱信報表
31033	移除下載報表

ResponseMode 可指定訊息回傳方式，設定參數有下列四種

0: XML 格式，DOWNLOADLINK 連結為 UNC 路徑。(預設值)

1: XML 格式，DOWNLOADLINK 連結為 HTTP 網址。

2:網頁回應格式，查詢成功後，直接將報表內容顯示在網頁上，如果查詢失敗，回傳值仍然依 XML 格式輸出。

3:檔案下載格式，查詢成功後，直接將報表內容匯出成下載檔案，如果查詢失敗，回傳值仍然依 XML 格式輸出。

回傳值

ERRORCODE：0:成功、100:失敗

ERRORMSG：處理的訊息，ERRORCODE:0 則內容為空。

DOWNLOADLINK：報表的下載連結

註解說明

註解 1 : CustomColName

1. CustomColName 可排序回傳欄位順序，排序方式依數字大小，如 CustomColName1、CustomColName2、CustomColName3
2. 報表回傳欄位大小寫需完全相同，報表回傳欄位名稱請參考註解「報表回傳欄位說明」
3. CustomColName??，報表回傳指定那些欄位作為報表內容或自定報表回傳欄位名稱，未指定任何 CustomColName??，則回傳所有欄位內容，並使用欄位預設名稱，CustomColName?? 格式如下：
 - I. 報表回傳欄位
 - II. 報表回傳欄位，自訂欄位名稱
4. 自訂欄位名稱是指報表回傳時，可變更欄位名稱。

例 1: CustomColName1=EmailAddress&CustomColName2=SubmitTime

只回傳 EmailAddress、SubmitTime 兩個欄位

例 2: CustomColName = EmailAddress,Email

只回傳 EmailAddress 欄位，並且將欄位名稱從資料庫的 EmailAddress 改成 Email

使用 **Get** 方式呼叫 Report.aspx，欄位內容因為有使用到特殊符號或是中文字，必須先做 url encoding，否則在 HTTP 輸送的過程中，容易產生 url 解析錯誤。

url encoding 範例如下：

Url	Url
CustomColName1=EmailAddress,電子郵件	CustomColName1= EmailAddress, %E9%9B%BB%E5%AD%90%E9%83%B5%E4%BB%
CustomColName2= SubmitTime,時間	CustomColName2= SubmitTime, %E6%99%82%E9%96%93

常用符號 url encoding 對照表	
ASCII	URL-
<	%3C
=	%3D
>	%3E

%	%25
&	%26

註解 10001: WebAPI 預設參數用法

XmlRequest、XmlReqUrl、XmlReqFilePath 傳遞 XML 資料格式，如果你是 FilePath 或是 URL 方式副檔名必須為.xml。請參考下列範例：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<REQUEST>
    <ManagerLoginName>API 帳號</ManagerLoginName>
    <ManagerPassword>API 密碼</ManagerPassword>
</REQUEST>
```

報表回傳欄位說明

ReportPartID: 20001 (Email 總寄送報表)

XML Report	Report 定義
LaunchID	任務編號
Subject	主旨
Status	寄送管理狀態碼
ErrorCode	寄送管理錯誤碼
LastErrorMsg	錯誤訊息
JobName	任務名稱
RefNumber	任務參考號碼
ResendStep	已重送次數
ContentSize	郵件內容大小
AttachmentSize	附件檔案大小
ResourceSize	重送內容大小
ExtraFileSize	
AttachmentCount	附件檔案數
ResourceCount	參考檔案
ExtraFileCount	額外參考檔案
PageCount	郵件頁數
LayerCount	網頁追蹤數
TotalLinkCount	連結數

TrackLinkCount	郵件追蹤連結
TotalListCount	遞交名單總數
ListCount	已處理名單數
RecipCount	名單總數
EmailCount	(總計)有效名單數
InvalidEmailCount	移除無效名單
AdjustEmailCount	矯正郵件數
RemoveUnsubscribeCount	移除取消訂閱名單數
RemoveDuplicateCount	移除重複名單數
RemoveListProcessCount	移除過濾名單數
RemoveReturnCount	移除已知退信名單數
RemoveBlackCount	移除黑名單數
RemoveWhiteCount	移除白名單數
MakeCount	系統產生郵件檔案數
SendCount	系統嘗試送至發信機郵件
AcceptCount	(送至發送機處理發送小計)有效郵件
SampleCount	保留欄位
SubmitTime	寄送遞交時間
ScheduleTime	預約發送時間
ExpireTime	追蹤截止時間
SendTime	產信第一封至發信機時間
CompleteTime	完成產信時間
DoneTime	產信最後一封至發信機時間

ReportPartID: 20003 (Email 開啟報表)

XML Report	Report 定義
LaunchID	任務編號
AcceptCount	成功發送郵件客戶
SendTime	保留欄位
CompleteTime	保留欄位
OpenCount	開啟郵件人數
F1OpenCount	第一層轉寄開信次數
F2OpenCount	第二層轉寄開信次數
F1OpenEmailCount	第一層轉寄開郵件人數
F2OpenEmailCount	第二層轉寄開郵件人數
F1FirstOpenTime	第一層首次閱信時間
F2FirstOpenTime	第二層首次閱信時間

F1LastOpenTime	第一層最後閱信時間
F2LastOpenTime	第二層最後閱信時間
F1ForwardEmailCount	第一層轉寄次數
F2ForwardEmailCount	第二層轉寄次數
F1ReturnEmailCount	第一層成功轉寄次數
F2ReturnEmailCount	第二層成功轉寄次數
F3ReturnEmailCount	第三層成功轉寄次數

ReportPartID: 20005(Email 點選報表)

XML Report	Report 定義
LaunchID	任務編號
AcceptCount	成功發送郵件數
OpenCount	開啟郵件人數
F1OpenCount	第一層轉寄開信次數
F2OpenCount	第二層轉寄開信次數
OpenEmailCount	開啟郵件人數
F1OpenEmailCount	第一層轉寄開郵件人數
F2OpenEmailCount	第二層轉寄開郵件人數
ForwardEmailCount	轉寄郵件次數
F1ForwardEmailCount	第一層轉寄次數
F2ForwardEmailCount	第二層轉寄次數
ForwardOutRecipCount	保留欄位
F1ReturnCount	第一層成功轉寄次數
F2ReturnCount	第二層成功轉寄次數
F3ReturnCount	第三層成功轉寄次數
ClickCount	點選次數
ClickEmailCount	點選郵件人數
FirstClickTime	首次點選時間
LastClickTime	最近點選時間

ReportPartID: 2100199 (開信細節下載報表快捷版)

LaunchID	任務編號
EmailAddress	電子郵件
IP	IP 位置
Country	國家
State	省/州
City	市/縣

ISP	網路提供者
OS	作業系統
Client	瀏覽器
Language	語系
SubmitTime	點選時間

ReportPartID: 21002 (點選細節下載報表)

ClickID	點選編號
EmailID	電子郵件編號
CustomerID	顧客編號
EmailAddress	電子郵件
ExternRefNum	參考號碼
ForwardLayer	類型
LinkName	連結名稱
NewUrl	連結網址
SubmitTime	點選時間
OS	作業系統
Client	瀏覽器
IP	IP 位置
City	市/縣
State	省/州
Country	國家
CountryISOCode	國家代碼
ISP	網路提供者
Latitude	緯度
Longitude	經度
Language	語系
UserAgent	瀏覽器資訊
AcceptLanguage	支援語系

ReportPartID: 21003 (退信細節下載報表)

ReturnLogID	退信紀錄編號
EmailID	郵件編號
CustomerID	顧客編號
EmailAddress	電子郵件
ExternRefNum	參考號碼
ForwardLayer	類型

ReturnCode	退信碼
Reason	退信原因
DSNStatus	DSN 狀態
ReturnMsg	退信狀態訊息
ReturnTime	退信時間

ReportPartID: 21032 (成功發送郵件下載報表)

LaunchID	任務編號
EmailID	郵件編號
CustomerID	顧客編號
EmailAddress	電子郵件
ForwardLayer	類型
SendTime	發送時間
ExternRefNum	參考號碼
Subject	主旨

ReportPartID: 30023 (綜合閱信報表)

SubmitTime	發送時間
LaunchID	任務編號
JobID	寄送編號
JobName	任務名稱
EmailCount	郵件總數
AcceptCount	系統送出郵件(A1)
ReturnEmailCount	退信(A2)
SendSuccessEmailCount	成功發送數(A3)
ReturnEmailRate	退信率(A2/A1)
SendSuccessRate	成功發送率(A3/A1)
OpenEmailCount	開啟郵件人數(A4)
OpenEmailRate	開啟率(A4/A3)
ClickCount	點選次數(A5)
ClickEmailCount	點選郵件人數(A6)
SendSuccessClickRate	點選率(A6/A3)
OpenEmailClickRate	開啟郵件點選率(A6/A4)

ReportPartID: 31033 (移除下載報表)

CustomerID	顧客編號
EmailAddress	電子郵件

ExternRefNum	參考號碼
ForwardLayer	類型
Status	移除原因
SubmitTime	移除時間

移除原因：

**(1) Invalid (2) RemoveDuplicate (3) RemoveReturn (4) RemoveUnsubscribe
(5) RemoveBlackList (6) RemoveWhiteList (7) RemoveListProcess**

程式範例說明

- 使用瀏覽器 URL 範例 - 開信細節下載報表快捷版

範例：查詢 LaunchID=1234 開信細節下載報表快捷版 (ReportPartID=2100199)

[http://api.itpison.com/WebAPI/Report.aspx?ManagerLoginName=API 帳號
&ManagerPassword=API 密碼
&ReportPartID=2100199&LaunchID=1234&StartTime=yyyy-MM-dd
HH:mm:ss&EndTime=yyyy-MM-dd HH:mm:ss](http://api.itpison.com/WebAPI/Report.aspx?ManagerLoginName=API 帳號&ManagerPassword=API 密碼&ReportPartID=2100199&LaunchID=1234&StartTime=yyyy-MM-dd HH:mm:ss&EndTime=yyyy-MM-dd HH:mm:ss)

- 使用 XmlRequest 當作呼叫 WebAPI 參數範例

範例：查詢 LaunchID=1234 開信下載報表快捷版(ReportPartID=2100199)

[http://api.itpison.com/WebAPI/Report.aspx?XmlRequest=<?xml version="1.0"
encoding="utf-8"?><REQUEST><ManagerLoginName>API 帳號
</ManagerLoginName><ManagerPassword>API 密碼
</ManagerPassword></REQUEST>&ReportPartID=2100199&LaunchID=1234](http://api.itpison.com/WebAPI/Report.aspx?XmlRequest=<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?><REQUEST><ManagerLoginName>API 帳號</ManagerLoginName><ManagerPassword>API 密碼</ManagerPassword></REQUEST>&ReportPartID=2100199&LaunchID=1234)

- 使用HTML Code 範例 – 下載報表

```
<form id="form1" name="form1" enctype="multipart/form-data" method="post"
action="http://api.itpison.com/WebAPI/Report.aspx">
<p>
<input name="ManagerLoginName" type="hidden" id="ManagerLoginName" value="API帳號" />
<input name="ManagerPassword" type="hidden" id="ManagerPassword" value="API密碼" />
</p>
<p>報表種類: <input name="ReportPartID" type="text" id="ReportPartID" /></p>
<p>任務編號: <input name="LaunchID" type="text" id="LaunchID" />(多個任務編號請用逗號,"隔開)</p>
<p>ResponseMode: <input name="ResponseMode" type="text" id="ResponseMode" />(0:UNC 路徑, 1:HTTP 網址, 2:網頁回應格式, 3:檔案下載格式)</p>
<p>開始時間: <input name="StartTime" type="text" id="StartTime" />(格式: yyyy-MM-dd hh:mm:ss)</p>
<p>結束時間: <input name="EndTime" type="text" id="EndTime" />(格式: yyyy-MM-dd hh:mm:ss)</p>
```

```
<p><input name="Submit" type="submit" value="查詢" /></p>
</form>
```

- 使用 PHP Code 範例 - 下載報表

```
<?php
$url = 'http://api.irpison.com/WebAPI/Report.aspx';
$postdata = array(
    'ManagerLoginName' => 'API 帳號',
    'ManagerPassword' => 'API 密碼',
    'ReportPartID' => '報表種類',
    'LaunchID' => '任務編號 1, 任務編號 2'
    'ResponseMode' => '訊息回傳方式',
);
$options = array(
    'http' => array(
        'method' => 'POST',
        'header' => 'Content-type: application/x-www-form-urlencoded',
        'content' => http_build_query($postdata)
    )
);
$context = stream_context_create($options);

$result = file_get_contents($url, false, $context);
if ($result === FALSE) { /* Handle error */ }

var_dump($result);

?>
```